



## Kundeservicemedarbejder til Kolding

*Er du servicemindet og motiveres du af, at give kunderne en god oplevelse? Har du et kommercielt mindset, og er du grundlæggende en teamplayer? Og interesserer du dig for cirkulær økonomi og bæredygtighed? Så er det dig, vi leder efter, som vores nye kollega i kundeservice hos RGS Nordic på vores anlæg i Kolding.*

### Kundeservice

Som kundeservicemedarbejder i RGS Nordic vil du få en varierende dagligdag med opgaver, der oftest skal løses hurtigt og effektivt. Derfor arbejder vi i kundeservice tæt sammen og supporterer hinanden, for at vi når dagens opgaver til tiden. Succeskriteriet for vores arbejde er; at have glade kunder og sikre ordre flowet igennem vores interne og eksterne processer. Du vil få en stor berøringsflade både med vores kunder og med kolleger internt i virksomheden, da vi tror på, at den gode kundeoplevelse er afhængig af et godt internt samarbejde på tværs af afdelinger og geografi.

Du vil referere til teamlederen i kundeservice i Vestdanmark, der også har kontor på vores anlæg i Kolding.

### Din profil

Vi forestiller os, at du som person er proaktiv og går op i at løse dine opgaver inden for deadlines. Herudover forventer vi, at du trives i et alsidigt arbejde, hvor du har mange bolde i luften, og derfor bevarer roen og overblikket – også når det går stærk. Endelig er det som medarbejder i kundeservice en forudsætning, at du nemt kan sætte dig i kundens sted og har lysten til at yde kundeservice ud over det sædvanlige.

### Vores nye kollega

- Er imødekomende, smilende og drevet af god kundeservice
- Har en løsningsorienteret tilgang til kunder og varierende arbejdsopgaver
- Arbejder struktureret og kan lide at løse administrative opgaver
- Kan lide at have mange bolde i luften samtidigt
- Tager ansvar for egne og bidrager til teamets opgaver
- Er nysgerrig af natur og opsøgende

- Har erfaring med Navision eller et lignende regnskabssystem
- Har kendskab til Microsoft Office pakken
- Vil have fordel af (ikke et krav) at kende telefonsystemet "Connect" eller have kendskab til andre telefonsystemer.

### Dine primære arbejdsopgaver

- Hjælpe vores kunder via telefon og e-mail
- Kundebetjening i vejerbod
- Behandle kundeordrer og -reklamationer
- Anmelde jordsager i forbindelse med jordflytning
- Håndtere anvisninger på affald fra kommuner
- Indrapportere anmeldelser på affald
- Supportere kolleger på vores andre anlæg.

### Vi tilbyder

Vi har et rart kollegialt fællesskab, hvor det er naturligt, at vi hjælper og sparrer med hinanden. Vi har et godt og konstruktivt samarbejde med vores kunder, leverandører, kommuner, myndigheder og andre samarbejdspartnere – og ser god service og høj kvalitet som en selvfølge, og vi gør os umage for at leve op til myndighedernes stigende krav og kundernes høje forventninger til os.

Desuden kan vi blandt andet tilbyde; sundhedsforsikring, pensionsordning, fem Feriefridage og løn efter kvalifikationer. Og selvfølgelig sørger vi for at lære dig op og hjælpe dig ind i din nye rolle.

Stillingen er på 37 timer per uge fordelt i tidsrummet mellem kl. 7:00 og kl. 16:00 på hverdage, og dine arbejdstider vil følge en fast vagtplan.

### Din ansøgning

Kan du se dig selv i ovenstående job, og har du den personlighed og interesse, vi søger, så hører vi meget gerne fra dig. Vi holder samtaler løbende og tager stillingsopslaget ned igen, når vi har fundet vores nye kollega, så send os gerne din ansøgning hurtigst muligt.

Du kan læse mere om os på vores hjemmeside [www.rgsnordic.com](http://www.rgsnordic.com), og har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte teamleder Henrik Lyngby på telefon 29 36 67 75 eller på mail: [hlyn@rgsnordic.com](mailto:hlyn@rgsnordic.com).

Send din ansøgning, dit CV og relevante bilag via dette [link](#):

---

### Om RGS Nordic

*RGS Nordic er en miljøvirksomhed, der tilbyder løsninger inden for behandling af forurenede jord og genanvendelse af bygge- og anlægsaffald. Vi håndterer, sorterer og bearbejder bygge- og anlægsaffald, så blandt andet jord, beton, gips og Rockwool kan genanvendes i ny produktion eller nyttiggøres og erstatte naturens egne "jomfruelige" ressourcer.*

*Vi er cirka 200 medarbejdere og har anlæg fordelt geografisk i hele Danmark. Vores største anlæg og de fleste af vores administrative funktioner har base på Selinevej i København.*